**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в 2021 году**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в 2021 году поступило 362 обращения граждан (далее – обращение), что на 18 % больше, чем в 2020 году.

Из них 284 обращения (78 %) поступило из Красноярского края, 50 (14 %) из Республики Хакасия, 28 (8 %) − из Республики Тыва.

По **периодам года** поступило:

в I квартале – 90 (25 %),

во II квартале – 77 (21 %),

в III квартале – 73 (20 %),

в IV квартале – 122 (34 %).

Количество поступивших обращений в 2021 г. по типу обращения:

заявления – 73 (20 %)[[1]](#footnote-2);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации – 289 (80 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 362 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 59 (16 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 208 (58 %);

другим способом доставки – 95 (26 %).

Красноярскстатом в 2021 году рассмотрено 350 обращений граждан.
На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов
в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 58 (17 %);

«направлено по компетенции» − 1 (0,3 %);

«поддержано» – 7 (2 %)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 284 (81 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 40 (11 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 310 (89 %).

В связи с действием режима повышенной готовности в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV) и ограничением посещения общественных мест гражданами (самоизоляция) личный прием граждан руководством Красноярскстата в 2021 году не проводился.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)